

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – NICOLIEN LETTINGA**

### **1. Definities**

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Aanbieding(en):       | elk aanbod van Nicolien Lettinga tot het sluiten van een Overeenkomst en tot het aangaan van een Opdracht, zowel mondeling als schriftelijk;                      |
| Algemene voorwaarden: | deze Algemene Voorwaarden;  |
| Diensten:             | de overeengekomen werkzaamheden c.q. Materialen die Nicolien Lettinga in opdracht van de opdrachtgever verricht c.q. levert;                                      |
| Materialen:           | alle door Nicolien Lettinga in het kader van de Opdracht ontwikkelde of ontworpen materialen en technieken, waaronder documentatie en behandelvormen;             |
| Nicolien Lettinga:    | de eenmanszaak Nicolien Lettinga, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 65044460;                                     |
| Opdracht:             | de tussen Nicolien Lettinga en Opdrachtgever afgesproken Diensten die Nicolien Lettinga zal verrichten en de (financiële) voorwaarden waaronder dit zal gebeuren; |
| Opdrachtbevestiging:  | de bevestiging van de Opdracht of een door Opdrachtgever getekende aanbieding (offerte);  |
| Opdrachtgever:        | de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Opdracht aan Nicolien Lettinga verstrekt;   |
| Overeenkomst:         | elke Overeenkomst van Opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van de Opdracht;  |
| Partijen:             | Nicolien Lettinga en Opdrachtgever;   |
| Vergoeding:           | het bedrag dat Opdrachtgever aan Nicolien Lettinga is verschuldigd voor de werkzaamheden die Nicolien Lettinga in het kader van de Opdracht verricht.             |

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Nicolien Lettinga.
- 2.2. Eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden voor zoveel nodig uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Nicolien Lettinga het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de Opdrachtgever niet onredelijke bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4. Nicolien Lettinga heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. Wanneer deze Algemene Voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen Nicolien Lettinga en de Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever niet akkoord is met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dan dient de Opdrachtgever geen gebruik meer te maken van de Diensten.

### **3. De Overeenkomst**

- 3.1. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Opdracht verstrekt Nicolien Lettinga een Aanbieding aan de Opdrachtgever met daarin een voorstel tot het aangaan van een Opdracht tegen een voorgestelde Vergoeding. De Aanbieding bevat een omschrijving van de Opdracht, alsmede het tijdstip of de periode waarin de Opdracht zal worden uitgevoerd. Daarnaast geeft de Aanbieding inzicht in de prijs van de Opdracht, in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd en de wijze waarop betaling van de Vergoeding dient plaats te vinden. Nicolien Lettinga behoudt zich het recht voor om zich te beroepen op zet- en drukfouten in aanbiedingen en voorstellen/offertes.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever de Aanbieding (bij voorkeur schriftelijk) heeft aanvaard, wanneer Nicolien Lettinga de Opdracht met een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd of wanneer Nicolien Lettinga met de feitelijke uitvoering van de Opdracht is aangevangen.
- 3.3. Nicolien Lettinga kan niet gehouden worden tot het uitvoeren van werkzaamheden of diensten die niet tussen Partijen zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever meer- of andere werkzaamheden van Nicolien Lettinga verlangt, dan zullen Partijen daarover in overleg treden en een (aanvullende) Vergoeding afspreken. De bepalingen uit artikel 7 zijn van toepassing.
- 3.4. Indien Nicolien Lettinga op verzoek van Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden of diensten verricht zonder dat daarvoor een (aanvullende) Vergoeding is afgesproken, dan is de Opdrachtgever voor die aanvullende werkzaamheden of diensten een redelijke vergoeding verschuldigd.

### **4. Verplichtingen van Nicolien Lettinga**

- 4.1. Nicolien Lettinga zal de Opdracht goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de Opdracht uitvoeren. Nicolien Lettinga zal de Opdrachtgever wijzen op de haar redelijkerwijs kenbare en voor de Opdracht relevante onjuistheden voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van de Opdracht aan Nicolien Lettinga openbaren en Nicolien Lettinga ter zake deskundig moet worden geacht.

### **5. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 5.1. De Opdrachtgever stelt Nicolien Lettinga in staat de Opdracht uit te voeren.
- 5.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nicolien Lettinga aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Nicolien Lettinga worden verstrekt.
- 5.3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nicolien Lettinga zijn verstrekt, heeft Nicolien Lettinga het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de hieruit voortvloeiende extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Nicolien Lettinga is niet aansprakelijk voor fouten in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 5.4. Indien de Opdrachtgever verzuimt één of meer van zijn verplichtingen jegens Nicolien Lettinga na te komen, behoudt Nicolien Lettinga zich het recht voor om haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten.

### **6. Uitvoering van de Opdracht**

- 6.1. Nicolien Lettinga zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de afspraken tussen Opdrachtgever en Nicolien Lettinga. Nicolien Lettinga verbindt zich te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
- 6.2. De uit de Overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf de schriftelijke bevestiging door Nicolien Lettinga aan de Opdrachtgever. De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever, tenzij expliciet tussen Nicolien Lettinga en de Opdrachtgever is overeengekomen dat de Diensten aan een andere partij dienen te worden geleverd.
- 6.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Nicolien Lettinga het recht bepaalde overeengekomen werkzaamheden, zonder overleg met de Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
- 6.4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen dat tijdig en in onderling overleg aanpassen.
- 6.5. De Opdrachtgever houdt zich aan het bepaalde in deze voorwaarden en eventuele op- of aanmerkingen en aanwijzingen van Nicolien Lettinga.

## **7. Prijzen, facturatie en betalingen**

- 7.1. Voor de uitvoering van de Opdracht is de Opdrachtgever gehouden de overeengekomen Vergoeding (tijdig) te betalen, vermeerderd met eventuele verschotten en onvoorziene kosten die Nicolien Lettinga ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht heeft gemaakt of naar verwachting zal maken.
- 7.2. Indien Partijen geen Vergoeding zijn overeengekomen en in het verleden eerder Diensten voor de Opdrachtgever zijn verricht, gelden de eerder tussen Partijen overeengekomen afspraken voor Vergoeding (naar rato).
- 7.3. Nicolien Lettinga heeft altijd het recht (gedeeltelijk) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen.
- 7.4. Nicolien Lettinga behoudt zich het recht voor om op ieder moment haar tarieven jaarlijks te indexeren en haar (uur)tarief te verhogen.
- 7.5. Tenzij sprake is van een door Nicolien Lettinga aan de Opdrachtgever aangeboden elektronische wijze van betaling, zoals bijvoorbeeld een betaalverzoek, vindt betaling van de Vergoeding plaats binnen 14 dagen na het afronden na de factuurdatum op een door Nicolien Lettinga opgegeven bankrekeningnummer, tenzij Partijen een afwijkende termijn zijn overeengekomen of Nicolien Lettinga dit op de factuur heeft aangegeven.
- 7.6. Indien de Vergoeding na het verstrijken van de in lid 6 van dit artikel genoemde termijn niet (volledig) is betaald, verkeert de Opdrachtgever in verzuim en stuurt Nicolien Lettinga aan de Opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering, waarin Nicolien Lettinga vermeldt dat de Opdrachtgever de gelegenheid heeft om alsnog binnen 14 dagen vanaf dagtekening van de betalingsherinnering te betalen en dat de Opdrachtgever (incasso)kosten verschuldigd zal zijn als (integrale) betaling binnen die periode achterwege blijft. De hoogte van de incassokosten zal in overeenstemming zijn met het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".
- 7.7. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is Nicolien Lettinga gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. De rente is gelijk aan de wettelijke rente op grond van artikel 6:119 BW dan wel artikel 6:119a BW. Bij niet tijdige betaling door de Opdrachtgever, is Nicolien Lettinga gerechtigd alle kosten ter verkrijging van voldoening van de vordering in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval van faillissement van de Opdrachtgever is iedere vordering van Nicolien Lettinga per direct opeisbaar. Nicolien Lettinga is daarnaast gerechtigd tot een redelijke vergoeding voor geleden verlies en/of gederfde winst ad 3% van de hoofdvordering die Nicolien Lettinga heeft na het verstrijken van de in lid 6 van dit artikel genoemde termijn.
- 7.8. Betalingen van de Opdrachtgever strekken altijd eerst in mindering op de rente, dan op de (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten en vervolgens op de door de Opdrachtgever verschuldigde Vergoeding.
- 7.9. Indien Nicolien Lettinga gehouden is tot terugbetaling van (een deel van) een door Opdrachtgever betaald bedrag, zal deze terugbetaling plaatsvinden binnen 14 dagen nadat de verplichting tot terugbetaling is komen vast te staan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij anders overeengekomen.

## **8. Annulering**

- 8.1. Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan de afspraak met Nicolien Lettinga ter uitvoering van de Opdracht kosteloos annuleren, doch slechts indien en voor zover de annulering 48 uur voorafgaand aan de afspraak schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) aan Nicolien Lettinga is medegedeeld. Indien Opdrachtgever een niet-natuurlijk persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan Opdrachtgever de Opdracht kosteloos annuleren, doch slecht indien en voor zover de annulering 4 (vier) weken voorafgaand aan de afspraak schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) aan Nicolien Lettinga is medegedeeld.
- 8.2. Indien Opdrachtgever de Opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren en niet de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn in acht neemt, is Opdrachtgever aan Nicolien Lettinga een redelijke schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat bij annulering in ieder geval alle door Nicolien Lettinga gemaakte kosten en door de annulering geleden schade, inclusief gederfde winst.
  - 8.2.1. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, omvat de schadevergoeding bij annulering 50% van het factuurbedrag.
  - 8.2.2. Indien Opdrachtgever een niet-natuurlijk persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, omvat de schadevergoeding bij annulering: binnen minder dan 4 (vier) weken voor de afspraak 75% van het factuurbedrag.
- 8.3. Indien Opdrachtgever de Opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren en niet de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn in acht neemt, is hij aan Nicolien Lettinga een door Nicolien Lettinga nader te bepalen redelijke schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat in ieder geval alle door Nicolien Lettinga gemaakte kosten en door de annulering geleden schade, inclusief gederfde winst.

- 8.4. Indien Opdrachtgever (die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) een geplande afspraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Nicolien Lettinga in ieder geval het recht de voor de Opdracht gereserveerde tijd op basis van de overeengekomen Vergoeding in rekening te brengen.
- 8.5. Eventuele terugbetalingen aan Opdrachtgever worden binnen 14 dagen na annulering of vaststelling van het terug te betalen bedrag verwerkt.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. Nicolien Lettinga geeft uitvoering aan de Opdracht naar beste inzicht en vermogen. Nicolien Lettinga verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de Diensten van Nicolien Lettinga al dan niet onjuist en/of onvolledig zijn uitgevoerd.
- 9.2. Nicolien Lettinga draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat is uitgegaan van door de Opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens of informatie.
- 9.3. Nicolien Lettinga en/of door Nicolien Lettinga ingeschakelde derden worden gevrijwaard van medische claims, processen, verlies, schade, of diefstal van eigendommen van de Opdrachtgever of van goederen die door de Opdrachtgever zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door Nicolien Lettinga aangeboden diensten. Tevens kan Nicolien Lettinga niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale en/of psychologische klachten.
- 9.4. Iedere aansprakelijkheid van Nicolien Lettinga is beperkt tot (de uitkering van) het bedrag of de bedragen waarop de van toepassing zijnde (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, met inbegrip van eigen risico dat Nicolien Lettinga met die verzekering draagt, tenzij de aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of grove schuld van Nicolien Lettinga.
- 9.5. Als om welke reden dan ook de verzekering geen dekking verleent of niet tot uitkering komt, dan is de aansprakelijkheid van Nicolien Lettinga beperkt tot de in rekening gebrachte Vergoeding (exclusief btw) ten aanzien van de – met de eventuele aansprakelijkheid verband houdende – verrichte werkzaamheden, tot een maximum van € 1.000,00 (zegge: duizend) euro.
- 9.6. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 9.7. De Opdrachtgever vrijwaart Nicolien Lettinga tegen aanspraken van derden, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid op opzet van Nicolien Lettinga.
- 9.8. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van één (1) jaar, gerekend vanaf de dag nadat de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Nicolien Lettinga.

## **10. Geheimhouding en persoonsgegevens**

- 10.1. Om uitvoering te geven aan de Overeenkomst beschikt Nicolien Lettinga over persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Nicolien Lettinga verwerkt deze gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.2. Nicolien Lettinga neemt de privacy van de Opdrachtgever in acht en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Dit geldt ook voor door Nicolien Lettinga ingeschakelde derden.
- 10.3. Indien Nicolien Lettinga op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is tot vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Nicolien Lettinga zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Nicolien Lettinga niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **11. Intellectueel eigendom**

- 11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom van de Diensten van Nicolien Lettinga berusten uitsluitend bij Nicolien Lettinga.
- 11.2. Het is de Opdrachtgever zonder nadrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Nicolien Lettinga geproduceerd werk (waaronder maar niet uitputtend: adviezen, foto's, video's of andere werken) te verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren.

## **12. Geschillen**

- 12.1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Nicolien Lettinga en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om eventuele geschillen onderling overleg te beslechten.
- 12.3. Alle geschillen die ontstaan zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.